

Privacy document en register van verwerkingsactiviteiten



Van wie verwerkt Sepsis en daarna gegevens en wat zijn daarbij de uitgangspunten?

Sepsis en daarna wil niet alleen de nieuwe 'privacyregels' (sinds mei 2018 in werking getreden) naleven maar verwerkt zo secuur mogelijk alleen die gegevens die echt noodzakelijk zijn en dát op een zo veilig mogelijke manier, om uw privacy zo goed mogelijk te waarborgen.

Sepsis en daarna heeft de verantwoordelijkheid voor gegevens die haar door (ex-)sepsis- en of (ex-)IC-patiënten, naasten, belangstellenden of professionals worden toevertrouwd. Deze informatie bereikt Sepsis en daarna via telefonisch, mail- of mondeling contact. Volgens de wet moet je, terecht, een goede reden hebben om 'gewone persoonsgegevens' te mogen verwerken, ook wel genoemd 'een grondslag'. Sepsis en daarna mag op grond van de volgende grondslagen persoonsgegevens verwerken resp. doet dat m.i.v. 25 mei 2018 op de volgende wijze:

1. Door **toestemming** van de betrokkenen (bijvoorbeeld: Sepsis en daarna vraagt om toestemming voor inschrijving op de nieuwsbrief)
2. Sepsis en daarna heeft de gegevens nodig voor de **uitvoering van een overeenkomst** (zakelijk, om iets wat je verkocht hebt te kunnen leveren)
3. Sepsis en daarna heeft de gegevens nodig voor het **nakomen van een wettelijke verplichting** (bijvoorbeeld een factuur maken en die 7 jaar bewaren)

Sepsis en daarna heeft bovendien een grondslag om 'bijzondere persoonsgegevens' te mogen verwerken, in dit geval: **het verwerken van gegevens over iemands gezondheid**. Sepsis en daarna kan m.b.t. vragen rond

(het herstel na) sepsis namelijk geen zorgvuldige informatie of advies geven zonder te beschikken over de minimale noodzakelijke gegevens over iemands gezondheids- en leefsituatie

Bij de wet is echter het verwerken van deze informatie verboden tenzij je aan de voorwaarden voor een uitzondering voldoet. Zo'n uitzondering is dat betrokkene uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven voor de verwerking van deze persoonsgegevens.

Het laatste is het geval wanneer u een intake-formulier invult en daarmee deze gegevens, in vertrouwelijkheid, beschikbaar stelt om in een beveiligde omgeving behandeld en bewaard te worden volgens de onder genoemde regels.

Hieronder vindt u alle informatie m.b.t. de volgende vragen:

- Welke gegevens worden in welke situatie gevraagd en waarom?
- Hoe (lang) worden de gegevens bewaard?
- Hoe wordt de beveiliging van de gegevens gewaarborgd?

Welke gegevens worden in welke situatie gevraagd en waarom?

1. Bij vragen via het **contactformulier**, wordt om uw naam en e-mailadres gevraagd om u persoonlijk een antwoord en/of informatie te kunnen terugsturen. Dit zijn minimale gegevens om met u in contact te kunnen treden. Betreffende ruimtes zijn voorzien van een klein rood sterretje, om aan te geven dat deze gegevens minimaal vereist zijn. U kunt ook uw telefoonnummer invullen maar dit is niet verplicht. Wanneer u er zelf prijs op stelt dat er eventueel telefonisch contact met u kan worden opgenomen, dan kunt u uw nummer vermelden.
Uw mailadres wordt met uw toestemming, opgeslagen t.b.v. het toesturen van belangrijke informatie en een nieuwsbrief.
2. Bij **telefonische of mondelinge vragen** wordt om uw naam en e-mailadres gevraagd om u, met uw toestemming aanvullende informatie en een nieuwsbrief te kunnen toesturen. Uw telefoonnummer wordt niet apart opgeslagen dan alleen in de bewaarde mail, tenzij u aangeeft prijs te stellen op vervolcontact.
3. Bij **boekbestellingen** wordt u gevraagd om uw naam, adres en woonplaats in te vullen op het contactformulier, om u het boek op naam toe te kunnen sturen. Ook in dit geval wordt u om uw mailadres gevraagd, om u te kunnen informeren over de verzending en een eventuele track & trace code. Ook hier geldt dat u uw telefoonnummer kunt invullen wanneer u dat zelf prettig vindt, bijvoorbeeld wanneer u per mail (tijdelijk) slecht bereikbaar bent. Het nummer wordt niet opgeslagen dan alleen in de bewaarde mail.
Uw naam en adres worden bewaard om bij onverhoopte problemen met de verzending te kunnen controleren of er iets met de adressering niet in orde was en om u *persoonlijk* voor een workshop of andere activiteit *in uw omgeving* te kunnen uitnodigen.
Uw mailadres wordt met uw toestemming, opgeslagen t.b.v. het toesturen van belangrijke informatie en een nieuwsbrief.

4. Wanneer u met Sepsis en daarna een overeenkomst sluit voor een **consult**, middels een mail en digitale factuur, wordt gevraagd om uw naam, adres en woonplaats om zodoende de factuur toe te kunnen sturen. Daarnaast wordt gevraagd naar uw telefoonnummer om u te kunnen informeren bij onverhoopte verhindering of oponthoud. Middels hetzelfde intake-formulier wordt ook gevraagd naar uw geboortedatum, ter identificatie. Daarnaast wordt u gevraagd bepaalde gegevens in te vullen omtrent uw gezondheids- en leefsituatie. Deze gegevens zijn noodzakelijk om een goed inzicht te verkrijgen in datgene wat uw klachten kan beïnvloeden en u, op maat, relevante informatie en een zorgvuldig en veilig advies te kunnen geven.
5. Wanneer u met Sepsis en daarna een overeenkomst sluit voor deelname aan een **workshop**, middels een mail en digitale factuur, wordt gevraagd om uw naam, adres en woonplaats om zodoende de factuur toe te kunnen sturen. Daarnaast wordt gevraagd naar uw telefoonnummer om (bij) u te kunnen informeren bij onverhoopte verhindering of oponthoud. Middels hetzelfde aanmeldings-formulier wordt ook gevraagd naar uw geboortedatum, ter identificatie. Daarnaast wordt u gevraagd bepaalde gegevens in te vullen omtrent uw gezondheids- en leefsituatie. Deze gegevens zijn noodzakelijk om een goed inzicht te verkrijgen in de vragen en problemen die bij u als deelnemer spelen, en in datgene wat uw klachten kan beïnvloeden om vervolgens vóór, tijdens en na de workshop relevante informatie te kunnen geven, die aansluit op uw behoeften én zorgvuldig en veilig advies te kunnen geven.
6. Wanneer u op de website van Sepsis en daarna een reactie plaatst dan worden er enkele gegevens bewaard. Dat zijn de gegevens die u zelf hebt ingevuld, zoals een gebruikersnaam en e-mailadres en de berichten die u zelf plaatst. Sepsis en daarna heeft geen inzage in uw IP adres, wel wordt het IP adres gebruikt voor het anti-SPAM programma, om eventuele SPAM berichten te kunnen weren. Sepsis en daarna geeft geen persoonsgegevens van het reactieformulier door aan andere personen, bedrijven of organisaties, tenzij ze dat wettelijk verplicht is. Wat u op Sepsis en daarna als reactie plaatst is wel openbaar, en voor iedereen te lezen. Op verzoek verwijdert Sepsis en daarna wel persoonsgegevens zoals uw echte naam, telefoonnummers, adressen etc uit berichten. Sepsis en daarna raadt echter aan om als gebruikersnaam een bijnaam, of alleen uw voornaam te kiezen. Het is niet zo dat berichten na een bepaalde periode standaard worden verwijderd. De reacties zijn een waardevolle verzameling indrukken en ervaringen, en ook de oudere berichten zijn daarvoor van waarde. Verwijderen van berichten gebeurt dus alleen op verzoek en indien dit noodzakelijk is voor de privacy wetgeving of op verzoek van een rechter.

Hoe (lang) worden de gegevens bewaard?

Bij 1): het mailadres wordt, met uw toestemming digitaal opgeslagen in een mailinglijst in een beveiligde omgeving. Het telefoonnummer wordt niet opgeslagen dan alleen in de bewaarde mail.

Bij 2): het mailadres wordt, met uw toestemming digitaal opgeslagen in een mailinglijst in een beveiligde omgeving. Het telefoonnummer wordt een week bewaard in de telefoon.

Bij 3): het mailadres wordt, met uw toestemming digitaal opgeslagen in een mailinglijst in een beveiligde omgeving. Het telefoonnummer wordt niet opgeslagen dan alleen in de bewaarde mail.

Alleen uw naam en woonplaats (en dus niet uw adres) wordt digitaal opgeslagen in een overzichtslijst van boekbestellingen in een beveiligde omgeving.

Bij 4): het intake-formulier met alle betreffende gegevens én de factuur worden (alleen) digitaal bewaard in een beveiligde omgeving. Wanneer het intakeformulier t.b.v. een huisbezoek wordt uitgeprint, wordt het daarna vernietigd. Aantekeningen die tijdens een consult worden gemaakt, worden verwerkt in een digitaal verslag, waarna de aantekeningen worden vernietigd.

Bij 5): het aanmeldingsformulier met alle betreffende gegevens én de factuur worden (alleen) digitaal bewaard in een beveiligde omgeving.

Bij 6): het mailadres dat u opgeeft wanneer u een reactie plaatst, wordt beschouwd als een minimale 'voetafdruk' zodat er met u in contact kan worden getreden. Uw mailadres is **nooit zichtbaar op de website**.

De gegevens worden maximaal 7 jaar bewaard na het laatste contact (uitzondering: uw mailadres, met uw toestemming, voor het toesturen van de nieuwsbrief)

Hoe wordt de veiligheid van de persoonsgegevens door maatregelen en techniek gewaarborgd?

- De website Sepsis en daarna is 'gehost' (ondergebracht) bij [Swiftysite.com](https://www.swiftysite.com), een groot webhostingbedrijf dat service en veiligheid hoog in het vaandel heeft staan. Daarom zijn de systemen en tools die Swiftysite gebruikt zo ontworpen dat ze de privacy van persoonsgegevens waarborgen. Dit heet '**Privacy by design**'. Bovendien wordt het mailverkeer uitgebreid en geavanceerd beveiligd via een apart systeem van Protonmail, een Zwitserse organisatie die privacy als haar speerpunt heeft. Zo kan:
 - de toegang tot mail kan alleen verkregen worden via een controlpanel, met het intypen van gebruikersnaam en wachtwoord.
 - wordt encryptie van gegevens in de database toegepast, wat wil zeggen dat die alleen met een sleutel ontcijferd kunnen worden
 - en dat Protonmail uitgebreide spamfilters en virusfilters gebruikt.
- De website Sepsis en daarna is beschermd met een [SSL-certificaat](#)
- Overige technieken van Swiftysite: de MX server ondersteunt STARTTLS/SSL, en de allernieuwste systemen zoals IPv6, DKIM en DNSSEC worden door Swiftysite in hun (toekomstige) hardware geïntegreerd.

- IP gegevens van de bezoekers van de website Sepsis en daarna worden door Swiftysite 1 week bewaard op de server en 1 maand en 30 dagen in de back-up, daarna worden ze verwijderd.
- Maart 2019 is door Swiftysite een vernieuwde Captcha-code ingevoerd om spam tegen te gaan.
- Sepsis en daarna werkt, bij de verwerking en het opslaan van gegevens met een geavanceerd antivirusprogramma op de computer. Ook is de toegang tot de computer beveiligd met gebruikersnaam en wachtwoord.
- Sepsis en daarna past ook het principe van '**Privacy by default**' toe. D.w.z. dat Sepsis en daarna alleen die persoonsgegevens vraagt of beperkt bewaart die ze echt nodig heeft om goede dienstverlening te kunnen bieden (data minimalisering).
- **Cookies:** de website Sepsis en daarna toont video's van o.a. YouTube en biedt de mogelijkheid om via Facebook-buttons pagina's te delen. Dergelijke partijen plaatsen hun eigen cookies ('third party cookies') waarmee zij registreren wanneer u filmpjes of buttons aanklikt. Sepsis en daarna wijst u hier op wanneer u de website voor het eerst bezoekt, zodat u bewust de keuze kunt maken om door te gaan. Zij kan aan deze cookies zélf geen informatie ontleen en verstrekt ook geen persoonsgegevens aan derden.
- Sepsis en daarna maakt, onder strikte voorwaarden, voor haar eigen website-inhoud, gebruik van alleen analytische cookies:
 - Met behulp van het programma Google Analytics worden het aantal bezoekers, bezoektijdstip en bezoekfrequentie bijgehouden. Hiertoe is een bewerkersovereenkomst gesloten met Google. Om de anonimiteit van de gegevens te waarborgen wordt het laatste octet van het IP-adres automatisch gemaskeerd (verborgen), wordt het IP-adres geanonimiseerd, is de mogelijkheid 'gegevens delen' uitgezet, en wordt nadrukkelijk geen gebruik gemaakt van andere Google-diensten.

Zie verder ook de **privacyverklaring**.

Bij vragen: www.sepsis-en-daarna.nl of mail nutma@sepsis-en-daarna.nl